

הסכם למתן שירותי מנוי לגולש נדל"ן

א. הוראות כלליות

1. מסמך זה הוא הסכם ההתקשרות למתן שירותי מנוי לגל נדל"ן של חברת 10 וייב בע"מ ח.פ. 515800431 (להלן: "החברה") בין החברה ללקוח, בהתאם לתנאים המפורטים בו. ההסכם כולל את התנאים הכלליים, את נספח הגנת הפרטיות ואת המפרט האישי (להלן: "ההסכם").
 - 1.1 חברת 10 וייב בע"מ (להלן: "הבעלים" ו/או "החברה") הינה מפעילת מנוי המקנה נקודה ב"שרשרת" (להלן: "המנוי") שמטרתו ארגון וטיפול בעסקאות נדל"ן המופנות באמצעות חברי המנוי, גביית דמי התיווך והפקדת הזכויות של המנויים בחשבון מנויים והעברת כספי הזכויות לחשבון המנוי אשר זכאי להן כפי שיעורן.
 - 1.2 הבעלים מאפשר לכל מנוי, כהגדרתו להלן, להשתמש באתר המנוי www.10wave.com (להלן: "האתר") לצורך קבלת מידע אודות העסקאות ומעקב אחר זכויותיו האישיות באמצעות שם משתמש וסיסמא שקיבל במעמד ההצטרפות (להלן: "השירותים למנוי").
 - 1.3 המנוי מיועד לבגירים, מעל גיל 18 בלבד.
2. הסכם זה נערך מכוח הוראות הדין. במקרה שתיווצר סתירה בין הוראות הדין לבין הסכם זה, יחייבו הוראות הדין; בכל עניין הנוגע לשירותי החברה ללקוח, שלא נקבע בהסכם זה - ינהגו הצדדים לפי הוראות הדין:
 - 2.1 הלקוח יכול להתקשר עם החברה בכל עניין הקשור בהסכם זה או בשירותי החברה, בפנייה באמצעות הטלפון, בפקס או במכתב על-פי הפרטים, כמפורט בפרטי הלקוח, באמצעות אתר האינטרנט של החברה אשר כתובתו היא: www.10wave.com או בביקור במרכז השירות שכתובתו מופיעה באתר החברה.
 - 2.2 החברה תודיע על שינוי בכתובתה ובדרכי ההתקשרות אליה.
 - 2.3 רישיון החברה ונספחיו העיקריים נתונים לעיון במרכז השירות של החברה, וזאת בתיאום מראש וללא תשלום.
 - 2.4 הרישיון ניתן לעיון גם באתר האינטרנט האמור.

ב. הגדרות

3. הגדרות בהסכם זה תהיה למונחים הרשומים להלן המשמעות הרשומה לצידיהם, אלא אם כן מתחייב אחרת מתוכן הכתוב או מהקשרו; מונחים שלא הוגדרו - תהיה להם המשמעות לפי הוראות הדין:
 - 3.1 "הודעה" - כל אחת מאלה (לפי החלטת החברה):
 - 3.1.1 הודעה בכתב (במכתב, בדואר אלקטרוני או בפקס), לפי הכתובות כאמור בפרטי הלקוח ו/או הודעה במסגרת חשבון ללקוח (להלן ביחד ולחוד: "הודעה בכתב").
 - 3.1.2 הודעה אלקטרונית באמצעות הודעת דוא"ל (להלן: "הודעה אלקטרונית").
 - 3.1.3 שיחת טלפון שהחברה תעדה בכתב את עיקריה בסמוך לאחר קיומה או הקליטה אותה (להלן: "הודעה טלפונית").

- 3.2 "הודעה מיוחדת" - כל אחת מאלה (לפי החלטת החברה): הודעה בכתב, הודעה אלקטרונית למשך יומיים או עד שתיפתח ע"י הלקוח - לפי המוקדם או שיחת טלפון.
- 3.3 "ימי עבודה" - ימים ראשון עד חמישי, למעט ימי חג ומועד וערבי חג ומועד.
- 3.4 "לקוח" - מנוי של החברה ובעל נקודה בשרשרת.
- 3.5 "שרשרת" - קבוצת אנשים המסודרים כחוליות בשרשרת על פי סדר כרונולוגי להצטרפות מהחברה ועד לאחרון החוליות בשרשרת.
חוליה בשרשרת תיווצר בעת:
- 3.5.1 צירוף לקוח חדש על ידי לקוח קיים וזאת על ידי שליחת "קישור שותף" מפרופיל המשתמש של הלקוח הקיים וביצוע הרשמה למערכת על ידי לקוח חדש, מקבל הקישור שותף, בכפוף לאישור המערכת ו/או החברה; או
- 3.5.2 הזנת שמו של לקוח החברה, שהמליץ / הזמין לאותו לקוח חדש להצטרף כלקוח מן המניין בחברה, בעת הליך הרשמה באתר האינטרנט של החברה או בשיחה טלפונית או בטופס הרשמה בכפוף להרשמה ותשלום נפרע של הלקוח החדש; או
- 3.5.3 בעת הרשמה למערכת האינטרנטית של החברה באופן שאינו דרך לקוח קיים. מיקום החוליה בשרשרת יקבע בהתאם לנהלי החברה כפי שיקבעו מפעם לפעם.
- 3.6 "נקודה בשרשרת" - נקודה המקנה זכויות לכל משך תקופת תוקפה, כל עוד תעמוד הנקודה בתוקפה, לרבות תשלום דמי מנוי שנתיים במועדם:
- 3.6.1 גישה למידע ממוקד אודות נכסים המתפרסמים באתר החברה.
- 3.6.2 קבלת תמלוגים ו/או תגמולים על עסקאות מסוימות כמוגדר בהסכם זה שאותו ונחתמו תוך מתן שירותי תיווך של החברה.
- 3.6.3 קבלת פרסומים שונים של החברה בנושאי נדל"ן ובנושאים שונים מעת לעת.
- 3.7 "דמי מנוי" - דמי מנוי שנתיים בסך 599 ₪ כולל מע"מ.
- 3.8 "תמורה למימוש נקודה בשרשרת" - המנוי מסכים ומתחייב כי הובהר לו שנקודות בשרשראות אינן סחירות. כמו כן, המנוי מסכים ומתחייב כי הובהר לו שאין אפשרות להעברת בעלות בנקודות בשרשראות. כמו כן, המנוי מסכים ומתחייב כי הובהר לו שבמקרה מות לקוח, תוקפה של הנקודה תפוג וכי הנקודות של המינויים באותה השרשרת תקודמנה במיקום אחד באותה שרשרת.
- 3.9 "מחירון" - לוח התעריפים של שירותי החברה, כפי שיעודכן מעת לעת, על-ידי החברה, בכפוף להוראות הדין.
- 3.10 "עסקת נדל"ן" - עסקה שמהותה הקניית זכות במקרקעין כמפורט בסעיפים 3.12 עד 3.17.
- 3.11 "שירותי החברה" או "השירותים" -
- החברה מספקת שירותי פלטפורמה אינטרנטית לשיווק נדל"ן באמצעות האתר, לרבות:
- 3.11.1 החברה מעניקה אפשרות להשתמש בפלטפורמה האינטרנטית על מנת לעקוב אחר שרשראות שגולש נדל"ן בונה, התקדמות עסקאות נדל"ן ומעקב הגלים בשרשראות של אותו גולש נדל"ן, מעסקאות נדל"ן שנחתמו בליווי מתווכי נדל"ן, שותפים עסקיים, של החברה.
- 3.11.2 החברה מעניקה שירותי תיווך באמצעות שותפים עסקיים - מתווכים מורשים במקרקעין על פי הגדרת משרד המשפטים.

- 3.12 "העברת בעלות במקרקעין" – העברת הבעלות על המקרקעין נעשית באמצעות מכירתם ובאמצעות חוזה בכתב בהתאם להוראות כל דין.
- 3.13 "עסקאות ללא העברת בעלות" – עסקאות המקנות זכות שימוש בנכס בלא העברה של הבעלות.
- 3.14 "שכירות במקרקעין" – זכות שהוקנתה בתמורה להחזיק במקרקעין ולהשתמש בהם לתקופה מוגבלת עד לתקופה של חמש שנים.
- 3.15 "חכירה" – זכות שהוקנתה בתמורה להחזיק במקרקעין ולהשתמש בהם לתקופה מוגבלת של מעל חמש שנים אך פחות מעשרים וחמש שנים.
- 3.16 "חכירה לדורות" – זכות שהוקנתה בתמורה להחזיק במקרקעין ולהשתמש בהם לתקופה מוגבלת שמעל לעשרים וחמש שנים.
- 3.17 "עסקה בדמי מפתח" – עסקת נדל"ן בהתאם לחוק הגנת הדייר [נוסח משולב], תשל"ב-1972.
- 3.18 "תקופת אכשרה" – פרק זמן העובר מרגע שלקוח מצטרף לשרשרת ו/או בוצע חידוש באיחור של עד 30 יום, ועד שהנקודה נכנסת לתוקף.
- 3.19 "החייאת נקודה" – הגשת בקשה להחזרת נקודה בשרשרת לתוקף בחלוף מעל 30 יום ממועד הקבוע לחידוש.
- 3.19 "תקופת מנוי יחידה" – 365 יום או שנה לפי המוקדם.
- 3.20 "התליית מנוי" – בעקבות אי תשלום לחברה במועדו כמפורט בהסכם זה, המנוי של הלקוח יותלה וזכאותו לקבלת תמורה תיפסק עד לתום תקופת אכשרה אשר תחל ביום ביצוע מלוא התשלום בפועל. בכפוף לביצוע מלוא התשלום בפועל וזאת תוך 30 יום, יוחזר המנוי לפעילות בתום תקופת האכשרה וזכאותו של הלקוח לתגמולים מהנקודה בגל הנדל"ן תוחזר לתקופה.
- 3.21 "פקיעת נקודה/מנוי" – בעקבות אי תשלום לחברה במועדו כמפורט בהסכם זה, והתליית מנוי למשך מעל 90 יום, המנוי של הלקוח יפקע וזכאותו לקבלת תמורה תיפסק לחלוטין, למעט המקרים בהם תוגש בקשה לחידוש מנוי והחברה תחליט בהתאם לשק"ד הבלעדי באם לחדש את המנוי ו/או להחזיר המנוי לפעילות ו/או לחדש זכאותו של הלקוח לתגמולים מהנקודה בגל הנדל"ן, בדרך ובתנאים שתקבע החברה.
- 3.22 "בקשה להחזרה לתוקף" – בקשה של לקוח להחזרה לתוקף של נקודה בחלוף מעל 90 יום מהתליית המנוי כאשר החברה רשאית, בהתאם לשק"ד הבלעדי, באם לחדש את המנוי ו/או להחזיר המנוי לפעילות ו/או לחדש זכאותו של הלקוח לתגמולים מהנקודה בגל הנדל"ן, בדרך ובתנאים שתקבע החברה.
- 3.23 "מנוי" או "גולש נדל"ן" או "משתתף": מי שמילא אחר כל התנאים המצטברים הבאים:
- מסר את פרטיו האישיים ואת הפרט המזוהה הנוסף בשיחה טלפונית או באמצעות טופס ההצטרפות המופיע באתר והסכים כי המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
 - שילם דמי מנוי.
 - נשלח לו טופס ההצטרפות והסכים לכתובת שמסר בעת רכישת המנוי
 - אושר אמצעי התשלום שלו ע"י חברת כרטיסי האשראי.
 - קיבל מספר מנוי.
- 3.24 "טופס הצטרפות" ו/או "הטופס": טופס בו יפורטו פרטיו האישיים של המנוי כפי שנמסרו על ידו, פרטי גל המנוי ומחירו, וכן פרוט התחייבויות הצדדים. הטופס ישלח למען המנוי כפי שנמסר בשיחה הטלפונית.
- 3.25 "מספר המנוי": מספר אישי שיקבל כל מנוי ואשר ישמש לצורך זיהויו במנוי.

- 3.26 "עסקאות מזכות": עסקאות המוזכרות בסעיפים 3.12 עד 3.16 בכפוף לתקפות המנוי ולהוראות הסכם זה.
- 3.27 "טופס השתתפות": טופס השתתפות בפעילות החברה כמנוי המופק על-ידי החברה, לפי כלליה של החברה ומשמש לצורך השתתפות בפעילות הנדל"ן הרגילה של החברה.
- 3.28 "תקופת המנוי": תקופת המנוי תחל ממועד עליו יוסכם בין המנוי והמנוי, ובהתאם למועדי העסקאות, כמפורט בהסכם זה. תחילת ההשתתפות בפעילות תהייה באופן המפורט בהסכם זה.
- 3.29 "הפרט המזהה": תשובה לשאלת זיהוי אישית שייתן המנוי בעת הצטרפותו למנוי במידה והתבקש ע"י נציג המנוי, באמצעותו יודא המנוי את זהותו של המנוי בעת פנייתו אליו ובפרט בעת בקשה טלפונית לביטול המנוי.
- 3.30 "גל": החלק מעמלת התיווך בהתאם למדיניות אפיון חלוקת גל של החברה כפי שתקבע מפעם לפעם.

ג. רכישת מנוי והשתתפות בפעילות

4. רכישת המנוי תבצע דרך מוקד המכירות הטלפוני של המנוי וזאת לפי החלטת החברה, אשר ניתנת לשינוי בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
5. רכישת מנוי, מכל סוג שהוא, מקנה למנוי את הזכות שעסקאות הנדל"ן המזכות יחשבו עבורו ע"י החברה והתמורה היחסית בעדן תועבר למנוי.
6. מנוי שיצטרף למנוי ישתתף בפעילות החל ממועד שיינתן לו ע"י החברה ובכפוף ליכולת החברה לחייבו בדמי המנוי. האמור לעיל כפוף לעריכת פעילות החברה ע"י החברה, וכן לשינויים שעשויים לחול מעת לעת בכפוף להחלטת החברה.

ד. תשלומים

5. החברה תהיה רשאית, מעת לעת, בכפוף להוראות הדין והיתרים הדרושים לפי הדין, לערוך שינויים במבנה גל הנדל"ן, לרבות שינוי בנקודות גל הנדל"ן ו/או התמורה למימוש נקודה בגל הנדל"ן ובכלל זה, הוספה או הסרה של רכיבי תחשיבי תמורה.
6. על כל שינוי כאמור בסעיף 4, תמסור החברה הודעה ללקוח 14 ימים לפחות מראש, למעט בנסיבות של שינוי שאינו בשליטת החברה, לרבות בשל הוראת רשות מוסמכת, מנהלית או שיפוטית. במקרה כאמור בו השינוי נגרם בנסיבות שאינן בשליטת החברה, לרבות בשל הוראת רשות מוסמכת, מנהלית או שיפוטית.
- 6.1 למען הסר ספק מובהר כי אין בעריכת שינוי במבנה גל הנדל"ן, לרבות שינוי בנקודות גל הנדל"ן ו/או התמורה למימוש נקודה בגל הנדל"ן, כדי להקנות ללקוח זכות להפחתת התשלום לחברה.
- 6.2 מבלי לפגוע בהוראות הסכם זה, ככל שיבקש הלקוח הפסקה זמנית של שירות, ביטול שירות או חסימת שירות בפניה בהודעה בכתב - תקבע החברה מספר סודר לפניה, שישמש אסמכתא להמשך טיפול, או שתציין בפני הלקוח פרטי זיהוי פנייה חלופיים.
- 6.3 בתמורה לשירותי החברה ישלם הלקוח את התשלומים המפורטים במחירון (אשר כוללים מע"מ כדין).
- 6.4 התשלומים יבוצעו באמצעות הרשאה לחיוב חשבון הבנק של הלקוח ("הוראת קבע"), או באמצעות הוראה לחיוב כרטיס האשראי של הלקוח, על פי החלטת החברה.

- 6.5 החברה תשלח ללקוח בעל נקודה (כל עוד הנקודה נמצאת בתוקף), מדי חודש, מצב חשבון מפורט בהודעה אלקטרונית.
- 6.6 בכפוף להוראות אחרות שבהסכם זה, הרי במקרה של קבלת השירות רק בחלק מתקופת המנוי, יחויב הלקוח רק בחלק יחסי תואם של התמורה הנוגעת.
- 6.7 ככל שהלקוח שילם מראש בעד שירות שהופסק או נותק לפני תום תקופת מנוי יחידה אשר בגינה נתקבל תשלום במלואו ובמועדו, תחזיר לו החברה את החלק היחסי של התשלום בחשבון החיוב הקרוב לאחר שהתבררה זכותו להחזר או שתקזז את הסכום שהלקוח זכאי לו כאמור מתשלומים שהלקוח חב בתשלומם לחברה.
- 6.8 החברה תמסור ללקוח הודעה בכתב (פירוט במסגרת חשבון ייחשב כהודעה בכתב כאמור) בדבר ביצוע הקיזוז שניתן ללקוח בתוך 20 ימי עבודה מתום התקופה בה בוצע הקיזוז.
- 6.9 פקע או בוטל תוקפו של כרטיס האשראי שנקבע כדי לשמש לפירעון התשלומים לפי הסכם זה, או שבוטלה ההרשאה לחיוב חשבון הבנק של הלקוח, לפירעון התשלומים לפי הסכם זה, ימסור הלקוח לחברה הודעה על כך מיד עם היוודע לו הדבר, וכן את פרטי אמצעי התשלום החלופי ובלבד שיהיה מסוג המקובל והנוהג בחברה, באמצעותו ימשיך הלקוח לשלם את התשלומים לפי הסכם זה.
- 6.10 למען הסר ספק, כי הלקוח לא יהיה פטור מתשלום כלשהו, כולו או חלקו, גם במקרה שהלקוח ביקש לבטל המנוי בעקבות אי תשלום במועדו.
- 6.11 הוראות ס"ק 6.10-6.1 הנם תנאים מהותיים בהסכם והפרתן תחשב הפרה יסודית.
- 6.12 הודיע הלקוח לחברה, כי חשבונו לא זוכה בגין עסקת נדל"ן מזכה, תברר החברה את הדבר בתוך 14 ימי עבודה מיום שהודיע על כך הלקוח. מצאה החברה ראייה ברישומיה או ראייה אחרת לקבלת טענת הלקוח, יזכה הלקוח בסכום המגיע לו מעסקת הנדל"ן המזכה, בפירוט החשבון החיוב הקרוב מיד לאחר שהתבררה זכותו לתשלום.
- 6.13 יודגש כי החברה רשאית לשוב ולגבות מהלקוח את הסכום השנוי במחלוקת שהושב לו לפי סעיף זה לעיל, אם מצאה ראייה להעדר קיום זכות כאמור, גם בחלוף המועד הנקוב בסעיף זה, ותמסור ללקוח הודעה על חיוב כאמור.

ה. תנאים מיוחדים

7. החברה לא תהיה אחראית בכל הקשור למתן אישורי תשלום ע"י חברות אשראי ו/או בנקים ו/או גורמים אחרים. המנוי יקבל את השירות הנדרש רק לאחר שתשלומו אושר ע"י חברת כרטיסי האשראי והתקבל ע"י החברה ובכפוף למפורט בהסכם זה.

ו. פרטי המשתמש + השימוש במידע:

8. המנוי נותן הסכמתו כי פרטיו ישמרו ויכללו במאגר המידע של החברה וכי החברה תהא רשאית לעדכן את המנוי מעת לעת במבצעים, הנחות, הטבות ועוד, באמצעות הודעות דיור, פקס, דואר אלקטרוני והודעות טלפוניות. המנוי מסכים בזאת לקבל מהחברה הודעות "דואר אלקטרוני" ו/או "SMS" ו/או שיחות טלפון ו/או הודעות פקס או דוור לפי הנתונים הרשומים בבסיס הנתונים של החברה. למנוי שמורה הזכות להודיע בכל עת על רצונו בהפסקת קבלת הודעות אלה באמצעות מתן הודעה בכתב לחברה.
9. המנוי ו/או הגולש באתר החברה מצהיר, כי ידוע לו והנו מסכים, שהוא עשוי להיזקק בנסיבות שונות בגלישה באינטרנט, בין בשליטת האתר ובין שלא, וכי יתכנו תקלות, אבדן מידע, מידע שגוי, אי אפשרות גלישה, לרבות נפילת שרתים, הפסקות חשמל, האקרים, וירוסים, רוגלות, תוכנות זדוניות, גניבת מידע אישי ו/או כלכלי ושימוש במידע זה, ועוד חבלות ו/או טעויות אנוש וכל תקלה

אחרת ולמרות זאת והבנתו כי הוא עלול להינזק עקב הנ"ל, המנוי ו/או הגולש מסכים כי אין החברה ו/או האתר ו/או צדדים שלישיים הקשורים לה, אחראיים בכל צורה שהיא, באופן ישיר ו/או עקיף, לנזקים אפשריים אלו, והמנוי ו/או הגולש מתחייב שלא לתבוע ו/או לטעון כנגד החברה ו/או האתר ו/או צד שלישי בגין תקלות ו/או נזקים אלו.

ז. מועדי העסקאות והעברת הכספים בגין העסקאות המזכות

- 10.1 העסקאות תערכנה בהתאם למוגדר בהסכם זה או למועדים שיקבעו ע"י החברה או בכפוף להחלטת החברה, ובהתאם לסוג המנוי כמפורט בטופס ההצטרפות
- 10.2 העברת הכספים למנוי בהתאם לעסקאות המזכות תיעשה בכפוף להוראות הדין החלות ו/או שתחולנה בישראל במועדים הרלבנטיים, לרבות בכל הקשור להטלת מס על העברות, כספים ו/או תשלומים המגיעים למנוי. למען הסר ספק מובהר, כי שיעור המס שינוכה נקבע ונעשה בפועל ע"י החברה והחברה לא תישא בכל אחריות לשיעור המס שינוכה.
- 10.3 סכומי הזכייה יועברו לחשבון המנוי שאת פרטיו מסר במועד הקמת המנוי בתוך 30 ימי עבודה ממועד קבלת כספי הזכייה במנוי או בדרך אחרת כמפורט בסעיף 7
- 10.4 העברת הכספים תתבצע ע"י החברה עבור זכאויות שסכומן עולה על 50 ₪ (להלן "סכום המינימום"). הייתה הזכאות של המנוי נמוכה מ-50 ₪ כי אז יצטבר הסכום לזכותו ויועבר אליו עם הגיעו לסך מצטבר העולה על סכום המינימום. על אף האמור, במקרה של ביטול המנוי, יועבר לחשבונו של המנוי מלוא הסכום שנצבר לזכותו, אף אם סכום זה נמוך מסכום המינימום.
- 10.5 במידה וסכום הזכאות יעלה על סך של 5,000 ₪, החברה תיצור קשר עם המנוי, תזהה אותו, תיידע אותו אודות הזכאות ותעביר את סכום הזכאות בהמחאה או בהעברה לחשבון המנוי, בהתאם לשק"ד הבלעדי של החברה.
- 10.6 במידה וסכום הזכאות יעלה על סך של 25,000 ₪, המנוי יתבקש להגיע למשרדי המנוי לשם קבלת ההמחאה והגעתו כאמור הינה תנאי להעברת סכום הזכאות לרשותו.
- 10.7 כספי הזכאויות, לאחר ניכוי מס במקור ע"י החברה, יופקדו לחשבון זכיות שתנהל החברה בפקוחו של רוי"ח או עו"ד וממנו יועברו לזכאים.
- 10.8 המנוי נותן את הסכמתו לכך שהחברה תפרסם את סכומי הכסף שהעבירה לרשותו, לרבות סכומן תוך שימוש בתמונתו. במידה ויבקש המנוי, לא יפורסמו פרטיו המלאים ופניו יוסתרו באמצעים מקובלים.

ח. תוקפו של מנוי, תשלום וביטול מנוי

- 11.1 בכפוף להוראות כל דין, תקופת המנוי הראשונית הינה בכפוף לתקופה עליה הוסכם בעת רכישת המנוי, שתחילתה במועד ההצטרפות של המנוי (להלן: "התקופה הראשונית"), או בכפוף למועד שהוסכם בעת רכישת המנוי. בתום התקופה הראשונית, המנוי יתחדש באופן אוטומטי לתקופות נוספות בנות 6 חודשים או יותר.
- 11.2 המנוי יהיה מנוי מתמשך אלא אם ביקש המנוי את הפסקת המנוי בחלוף תקופת ההתחייבות אליה התחייב המנוי.
- 11.3 המנוי רשאי להודיע על הפסקת המנוי, וזאת באמצעות מתן הודעה בע"פ או בכתב לחברה (להלן: "הודעת הביטול"). המנוי יבוטל בתוך 7 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול. במקרה בו הפסקת המנוי על ידי החברה תנבע מאי עמידת המנוי בהתחייבויותיו הכספיות, או החוזיות עם החברה, לא תידרש הודעה מוקדמת, והחברה תהא רשאית לבטל את המנוי לאלתר.

ט. הפסקה מוחלטת והפסקה זמנית של השירות

10. הפסקה מוחלטת לפי בקשת הלקוח

12. הפסקה מוחלטת של השירות לפי בקשת הלקוח לפי בקשה בכתב חתומה בידי הלקוח, תתבצע תוך 14 ימי עבודה (או כל מועד אחר שייקבע בהוראות הדין) מעת שביקש זאת הלקוח.
13. תוך 14 ימי עבודה מקבלת הודעה כאמור יחולו הסעיפים הבאים:
- 13.1. החברה תחדל לחייב לקוח כאמור או בתום תקופת מנוי יחידה, לפי המוקדם.
 - 13.2. יפוג תוקפה של כל הנקודות של הלקוח.
 - 13.3. הלקוח יחדל מלהיות זכאי לקבלת תמורה כלשהי בגין כל הנקודות בגלי הנדל"ן.
 - 13.4. החברה תשלח ללקוח "גמר חשבון מנוי".

20. הפסקה זמנית לפי בקשת הלקוח

- 14.1. הפסקה זמנית של השירות לפי בקשת הלקוח לפי בקשה בכתב, חתומה בידי הלקוח, החברה תפסיק זמנית את מתן השירות ללקוח, וזאת תוך 14 ימי עבודה לאחר היום שבו נמסרה לחברה בקשתו בכתב או במועד שנקב הלקוח בבקשתו, לפי המאוחר, ובלבד שהבקשה התקבלה אצל החברה לפני המועד הנקוב בהודעה.
- 14.2. משך הזמן המקסימלי להפסקה זמנית לפי בקשת הלקוח לא יעלה על 90 יום. בחלוף 90 יום מתחילת ההפסקה הזמנית ובהעדר הוראה מנוגדת בכתב מהלקוח אשר תתקבל תוך פרק הזמן האמור, יותלה מנוי הלקוח וזכאותו לקבלת תמורה תיפסק עד לתום תקופת אכשרה אשר תחל תוך 14 ימי עבודה מיום שתתקבל הוראה בכתב מהלקוח להחזרת המנוי והשירות לפעילות. בכפוף להעדר חובות מצד הלקוח, יוחזר המנוי לפעילות בתום תקופת האכשרה וזכאותו של הלקוח לתגמולים מהנקודה בגל הנדל"ן תוחזר לתקופה.
- 14.3. על אף האמור לעיל, ככל שחלפה תקופה העולה על 90 יום מיום ההתליה כאמור בסעיף 23 לעיל, המנוי של הלקוח יפקע וזכאותו לקבלת תמורה תיפסק לחלוטין, למעט המקרים בהם תוגש בקשה לחידוש מנוי והחברה תחליט בהתאם לשק"ד הבלעדי באם לחדש את המנוי ו/או להחזיר המנוי לפעילות ו/או לחדש זכאותו של הלקוח לתגמולים מהנקודה בגל הנדל"ן, בדרך ובתנאים שתקבע החברה.
- 14.4. ככל שהופסק השירות ללקוח כאמור לעיל, ישלם הלקוח לחברה את יתרת חובו, ולשם כך תהיה החברה רשאית, לעשות שימוש בהוראת הקבע או בכרטיס האשראי של הלקוח, לפי העניין, וזאת בלי למעט מחובותיו של הלקוח כאמור בהסכם זה.

י. שימוש באתר החברה

- 15.1. השימוש בשירותי האתר ניתנים רק למנוי החברה הממלא אחר כל התחייבויותיו על פי הסכם ההצטרפות וההוראות הקבועות בהסכם המנוי ובהתאם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות המפורסמת באתר.
- 15.2. על המשתמש לעדכן את החברה באופן מיידי על כל שינוי בפרטים אותם מסר בעת ההצטרפות למנוי. החברה לא תישא בכל נזק או הפסד שייגרמו למנוי בשל מחדלו מלעשות כן.
- 15.3. לאחר קבלת הנתונים במעמד ההצטרפות יינתנו למנוי שם משתמש וסיסמא לאתר אשר ישמשו אותו לצורך מעקב אחר חשבונו האישי.
- 15.4. שם המשתמש וקוד המשתמש הינם קבועים ואישיים למנוי ואין אפשרות להחליפם או לשנותם.

15.5 החברה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לערוך שינויים באתר, להוסיף או להסיר מידע וזאת ללא צורך במתן הודעה מוקדמת.

יא. הגבלת אחריות

16.1 החברה לא תישא באחריות לנזקים ו/או הפסדים שייגרמו למשתתף כתוצאה מהתקשרותו בהסכם זה והיא אינה אחראית בשום צורה שהיא לפעילות החברה ו/או לאי השתתפות המנוי בפעילות אלה בשל סיבה שאינה בשליטתה הבלעדית של החברה.

16.2 במקרה וטופס השתתפות שלא הוגש בשל מעשה ו/או מחדל התלויים בחברה, היה אמור להקנות זכאות כלשהי למנוי, תהא אחריותה של החברה מוגבלת אך ורק לסכום הזכאות לו היה זכאי המנוי אילו הוגש הטופס להחברה, ולא יותר מדמי המנוי החודשיים אותם שילם המנוי לחברה עבור אותה תקופה בלבד, לפי הנמוך מביניהם.

יב. בוררות

17 כל מחלוקת בין החברה למשתתף תובא להכרעתו של בורר אשר ימונה בהסכמה ע"י הצדדים. בהיעדר הסכמה יפנו הצדדים ליו"ר ועד מחוז ת"א של לשכת עוה"ד על מנת שימנה בורר.

יג. שונות

18.1 החברה רשאית לשנות כל הוראה הכלולה בהסכם זה בכל עת, בכפוף להוראות כל דין, ובלבד ששינוי זה יעודכן באתר האינטרנט של החברה. לאור האמור יודגש כי ההסכם המפורסם באתר החברה גובר על כל העתק מודפס או אחר.

18.2 במתן אורכה ו/או בויתור של החברה בנוגע לחיוב מסוים לפי הסכם זה, לא יהיה כדי להוות ויתור על כל טענה ו/או זכות לסעד כלשהם, אם ובמידה שעומדים לחברה כנגד המנוי.

18.3 הודעות ביטול מנוי ו/או כל פנייה אחרת אל החברה יש לעשות לפי הפרטים כדלקמן:

18.4 כתובת החברה למשלוח דואר: רבקה אימנו 7 מודיעין.

מספר הטלפון: 050-2341968.

מספר הפקסימיליה: 050-2341968.

כתובת דואר אלקטרוני: Support@10wave.co.il

18.5 הודעות ששלח צד למשנהו, לפי כתובת המנוי שמסר בעת הירשמו למנוי וכתובת החברה כמפורט לעיל, תראה כאילו הגיעה ליעדה בתום ארבעה ימי עסקים ממועד משלוחה בדואר רשום, או במעמד מסירתה, אם נמסרה אישית.

חתימה: _____

שם הלקוח: _____

ת.ז.: _____

כתובת: _____

טלפון: _____

הנני מצהיר כי אני מסכים לתנאים בהסכם זה, לאחר שקראתי את ההסכם לעיל והבנתי את תוכנו.

הנני מצהיר כי ניתנה לי הזדמנות נאותה לשאול ולקבל יעוץ לגבי הסעיפים בהסכם זה ומשמעותם וכי משמעות חתימתי על הסכם זה, משמעה קבלת התנאים הנקובים בהסכם והסכמתי להם, ללא סייג.